

# 攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2022〕15号

## 攀枝花市物业管理协会 关于落实 9.29 创文攻坚行动推进会精神的 通知

市各会员单位、物业服务企业：

2022年9月29日下午，在市房地产事务中心会议室，中心副主任、党委委员刘尧主持召开了“攀枝花市创建文明城市物业小区攻坚行动推进会”，各区住建局、钒钛高新区自然资源和建设管理局、市物业管理协会及部分物业服务企业参加了会议。

会上，通报了近期创文工作的开展情况，物业服务企业代表汇报了创文整改情况，各区住建局等进行了交流发言，刘尧副主任提出了后期创文攻坚的具体要求。

会议情况反映，在前期的创文工作中，上级主管部门对各物业服务企业的工作给予了肯定，通报了目前面临的文明养犬劝导、小广告整治、车辆停放秩序整治、绿化环境更新补植、消防等公共设施更新维护等“整改了又反复”的具体

问题；会上，通报了上级行政主管部门在前期的创文工作中的检查情况，累计检查物业服务企业 100 家，检查项目 129 个，发现问题 134 处，重点约谈了 2 家企业，扣信用分 10 家。

刘尧副主任强调，各企业要明白本次创文工作的必要性和重要性，要求各企业在 10 月份的创文攻坚期间下大力气做好工作，随时能够接受市级领导、部门及属地政府的检查。指示各物业服务企业要把握好以下几项工作：一是要充分认识到创文工作的重要性，要清楚市委市政府对创文工作的决心，各企业要反复培训、开展攻坚，各企业的创文工作一定要有个交代。二是要全力保证问题处理的及时性，要对检查出现的问题清单及时处理，并要继续保持；对非物业服务企业原因不能及时处理的，要有充分原因说明。三是要科学、合理应对创文工作的检查，各小区的创文宣传要到位，小区出入口要整洁，15 分钟生活圈要公示，微型消防站的导向牌等标识标牌要醒目，要关注创文工作群，及时落实创文工作，要加大人力开展集中整治、做好日常保持及优良秩序维护。四是对创文工作不到位，造成不良影响及在整改中推诿扯皮的，要进行信用考核；希望各企业群策群力，共同努力。

根据本次会议精神，协会倡导：

一、各物业服务企业要认真领会本次会议的各项工作内容要求，要清楚创文工作的重要性，要有责任担当，把日常

服务与创文结合起来做工作。

二、要继续做好创文宣传，物业企业员工要做好文明引导，要通过自身行为和我们所做的创文工作，影响群众，营造良好文明环境。

三、要做好日常创文资料图片以及数据档案，要让检查组看到的不仅是文明的环境，还能看到我们创文工作的痕迹。

四、要再次对照“居民小区创文建设管理检查测评要点”内容，进行自我完善、改进与保持；对检查组发现并提出的问题要及时整改。

各企业，创文工作是我市的大好事、大实事，我们要积极努力，用行动为市委市政府分忧，用我们的创文实践证明各物业服务企业的辛苦努力、有效配合与积极贡献。

